

INTERCHALET

NORWEGEN

(Stand 11/2017. Alle Angaben ohne Gewähr)

Allgemeine Hinweise

Ihren Reiseunterlagen liegt ein **Gutschein** bei, dem Sie die genaue Ferien- und Schlüsseladresse entnehmen können. Händigen Sie den Gutschein bei Ankunft bitte dem Vermieter oder dessen Beauftragten aus.

Die **Ankunftszeit** ist in der Regel am vorgesehenen Anreisetag jeweils zwischen 16 Uhr und 18 Uhr. Falls Sie während der Anreise feststellen, dass Sie sich voraussichtlich verspäten werden, so informieren Sie bitte unbedingt rechtzeitig den Schlüsselhalter. Dieser wird darum bemüht sein, Ihren Empfang auch dann sicherzustellen (möglicherweise gegen Gebühr). Dies kann jedoch nicht garantiert werden. Abweichende Anreizeiten entnehmen Sie bitte gegebenenfalls Ihren Reiseunterlagen. Von der Buchungsbestätigung **abweichende Anreisetage** sind aus organisatorischen Gründen in einer Reihe von Fällen nicht möglich. Auf jeden Fall muss eine solche Abweichung bei INTER CHALET angefragt werden. Ist die Abweichung möglich, so wird sie von INTER CHALET schriftlich bestätigt.

Am **Abreisetag** entsprechend Buchungsbestätigung müssen die Mietobjekte spätestens um 10 Uhr verlassen und dem Vermieter bzw. seinen Beauftragten gereinigt und in gleichem Zustand wie bei der Übernahme übergeben werden. Abweichende Abreisezeiten entnehmen Sie bitte gegebenenfalls Ihren Reiseunterlagen. Bitte beachten Sie, dass entsprechend den Reisebedingungen die Grundreinigung in jedem Fall durch den Mieter erfolgt. Zur **Grundreinigung** zählen die Reinigung der Küchenzeile o.Ä., das Spülen und Einräumen des Geschirrs, die Beseitigung der restlichen Lebensmittel sowie sämtlicher Abfälle, das Abziehen der Betten und das Fegen oder Saugen aller Räume, sodass das Mietobjekt besenrein übergeben werden kann. Die **Endreinigung** umfasst zusätzlich unter anderem die gründliche Reinigung von Küche/Kochnische, Bad/Dusche/WC und das Wischen der Böden.

Prüfen Sie bitte bei **Übernahme des Mietobjektes**, ob Inventar fehlt oder beschädigt ist, da für fehlende und beschädigte Gegenstände an Ort und Stelle von den jeweiligen Mietern gegenüber dem Vermieter direkt Ersatz geleistet werden muss.

Die **variablen Nebenkosten** laut Ausschreibung und laut Gutschein werden bei Anreise, die verbrauchsabhängigen Nebenkosten bei Abreise direkt an den Vermieter oder Schlüsselhalter am Ferienort gezahlt. Falls in der Ausschreibung Nebenkosten aufgeführt sind, werden diese in der genannten Höhe **auch für Kinder und Kleinstkinder** berechnet.

Die Mitnahme bzw. das Anschließen von ressourcenverbrauchenden Gegenständen wie Klimageräte, Minipools etc. ist nicht gestattet.

Bitte beachten Sie auch den Vermerk **Wäsche** in unserer Ausschreibung. Dieser Vermerk gibt Hinweise, ob Bettwäsche und Handtücher mitzubringen sind oder vom Vermieter bereitgestellt werden. Andere Gegenstände (Geschirrtücher, Toilettenpapier, Putzmittel o.Ä.) können, unterschiedlich nach Vermieter, vorhanden oder nicht vorhanden sein.

Der Vermieter oder Schlüsselhalter ist berechtigt, bei Schlüsselübergabe eine angemessene **Kaution** zu verlangen. Angaben zu dieser Kaution werden jeweils bei der Ausschreibung gemacht. Die Kaution wird in der Regel bar in Euro hinterlegt. Werden Kreditkarten akzeptiert, so ist dies in der Ausschreibung vermerkt. Die Kaution wird

bei ordnungsgemäßer Übergabe des Mietobjektes und nach Zahlung eventueller Nebenkosten zurückgegeben. In einzelnen Fällen kommt es vor, dass die Kaution erst nach Abreise der Kunden per Überweisung zurückerstattet wird. Halten Sie für diesen Fall bitte Ihre Bankverbindungsdaten mit IBAN und BIC bereit. Bei einigen Vermietern wird diese Kaution nach Abreise an die Heimatadresse zurückgeschickt. Beträge für Nebenkosten, eventuelle Beschädigungen usw. sind am Ort in bar zu begleichen, oder sie werden von der Kaution in Abzug gebracht.

Das Mietobjekt darf nicht mit mehr Personen belegt und genutzt werden, als auf dem Gutschein bestätigt wurde. Diese **maximale Personenzahl** schließt auch Kinder und Kleinstkinder ein, falls nicht anders mit INTER CHALET vereinbart und auf dem Gutschein bestätigt. Bei Überbelegung bzw. Nutzung durch Unbefugte hat der Vermieter das Recht, überzählige Personen zurück- bzw. auszuweisen oder den anteiligen Mietpreis zuzüglich Nebenkosten zu berechnen.

Stehen laut Programmausschreibung **Zusatz- und/oder Kinderbetten** zur Verfügung, müssen diese bei Bedarf im voraus bestellt werden und der Gutschein muss einen entsprechenden Vermerk tragen.

Ob ein **Haustier** (grundsätzlich nur Hund oder Katze) erlaubt oder nicht erlaubt ist, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Programmausschreibung. Ein Haustier muss auf jeden Fall mit einem Hinweis auf Art und Größe bei der Buchung angemeldet werden, auch wenn es entsprechend Ausschreibung erlaubt ist. **Die Erlaubnis gilt grundsätzlich nur für ein Haustier**, sofern in der Ausschreibung nicht anders vermerkt. Haustiere dürfen nicht allein im Mietobjekt gelassen werden

Leistungsstörungen sind bedauerlicherweise nicht immer zu vermeiden. Im Rahmen des Reisevertragsgesetzes und unserer entsprechenden Reisebedingungen, die im für Ihre Buchung gültigen Katalog abgedruckt bzw. ins Internet (www.interchalet.de) gestellt sind, bitten wir Sie in einem solchen Fall um die Beachtung folgender Punkte:

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht oder stellen Sie am Mietobjekt Mängel fest, so ergibt sich für Sie die **Verpflichtung, Beanstandungen anzuzeigen**. Wenden Sie sich in diesem Fall **unverzüglich** an

INTER CHALET

D-79021 Freiburg, Postfach 5420

☎ +49 (0)761 2100 77

☎ +49 (0)761 2100 154

✉ info@interchalet.de

Haus- und Zustelladresse:

D-79100 Freiburg, Heinrich-von-Stephan-Straße 25

per Telefon, Telefax oder E-Mail, damit geeignete Maßnahmen ergriffen werden können, die Beanstandungen zu überprüfen und gegebenenfalls die Leistungsstörung zu beseitigen oder Ersatz zu stellen.

Es ist natürlich sinnvoll, sich **auch** an den Leistungsträger am Programmort zu wenden. Die Leistungsträger (Besitzer, Schlüsselhalter, Agentur usw.) haben allerdings weder die Funktion einer Reiseleitung, noch sind sie Vertreter von INTER CHALET, noch haben sie die Befugnis, Ansprüche anzuerkennen und rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben und/oder entgegenzunehmen. Über alle weiteren Details im Rahmen der **Mitwirkungspflicht** und der Gewährleistung informieren Sie unsere Reisebedingungen. Unsere Hinweise sind aus formalen und rechtlichen Gründen wichtig. Sehen Sie diese jedoch vor allem auch unter dem Gesichtspunkt unserer Bemühungen, Ihnen ggf. möglichst rasch und sinnvoll zu helfen.

Beachten Sie bitte auch alle **Informationen** in unseren Ausschreibungen und auf der Buchungsbestätigung. Wir verweisen besonders auf die **Reisebedingungen**.

Landesinformationen

Einreise

Bürger der Bundesrepublik Deutschland, aller übrigen EU-Länder sowie der Schweiz, Norwegen und Island benötigen zur Einreise einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Kinder unter 16 Jahren benötigen einen Kinderreisepass oder Personalausweis. Für das Auto sind Führerschein, Fahrzeugschein und Nationalitätskennzeichen erforderlich.

Hinweis für Flugreisende: Es gelten folgende Vorschriften für den Transport von Flüssigkeiten im Handgepäck: Die Flüssigkeiten müssen sich in Behältern von jeweils max. 100 ml befinden. Diese müssen wiederum in einem transparenten Plastikbeutel mit max. 1 Liter Fassungsvermögen an den Sicherheitskontrollstellen am Flughafen vorgezeigt werden. Zu diesen Flüssigkeiten zählen auch Artikel wie Gels, Cremes, Sprays etc. Die Größe des Handgepäcks ist auf maximal 56 x 45 x 25 cm beschränkt.

Haustiere

Erforderlich ist ein Pass/Veterinärattest, das den Namen des Tierbesitzers sowie folgende Informationen enthält:

– Das Tier muss eine Identifikation/Mikrochip haben. Tätowierungen werden nur noch akzeptiert, wenn sie gut lesbar sind und vor dem 03.07.2011 vorgenommen wurden.

– gültige Tollwutimpfung, gemäß den Empfehlungen des Impfstoffproduzenten, durchgeführt mindestens 21 Tage vor der Einreise.

– Hunde müssen gegen Bandwurmbefall (*Echinococcus multilocularis*) mit einem anerkannten Präparat, zum Beispiel mit Praziquantel oder Epsiprantel, behandelt werden. Die Behandlung muss innerhalb 120 bis 24 Stunden vor der Einreise nach Norwegen erfolgen. Die Behandlung muss im Pass durch ein Veterinärattest tierärztlich bescheinigt werden. Katzen benötigen keine Bandwurmkur, müssen aber gegen Tollwut geimpft sein.

Nicht erlaubt sind: Pit Bull Terrier, Tosa Inu, Dogo Argentino, Fila Brasileiro und Kreuzungen davon, bei Verwechslungsgefahr (z.B. American Stafford Terrier) Stammtafel mitführen; Bengalkatzen.

Für Hunde herrscht Leinenzwang. Kot muss vom Besitzer entfernt werden.

Weitere Informationen: www.mattilsynet.no.

Einfuhrbestimmungen

An alkoholischen Getränken können ab 18 Jahren 2 l Bier und 3 l Wein oder 5 l Bier zollfrei eingeführt werden, ab 20 Jahren statt 3 l Wein auch 1,5 l Wein und 1 l Spirituosen. An Tabakwaren sind ab 18 Jahren 200 Zigaretten oder 250 g andere Tabakwaren zollfrei gestattet. Seit 01.07.14 können zusätzlich 1,5 l Bier/Wein mitgenommen werden (unter 4,7 vol%), wenn kein Tabak mitgenommen wird. Weitere Informationen zur Einfuhr von Lebensmitteln, Waffen usw. erteilt das Zollamt (www.toll.no) oder das norwegische Fremdenverkehrsamt.

Verkehrsbestimmungen

Für PKW gelten folgende Höchstgeschwindigkeiten: Auf ausgeschilderten Schnellstraßen 100 km/h, auf Landstraßen 80 km/h, innerorts 50 km/h bzw. je nach Ausschilderung. Bitte beachten Sie bei Ihrer Reiseplanung, dass in den Gebirgsregionen Norwegens, z.B. in West- bzw. Fjordnorwegen, zum Teil nur eingeschränkte Fahrgeschwindigkeiten möglich sind (50-70 km/h), also die doppelte Fahrzeit wie etwa auf deutschen Straßen zu rechnen ist. Auch tagsüber muss immer mit Abblendlicht gefahren werden. Speziell in abgelegenen Gegenden sollte man verstärkt auf möglichen Wildwechsel (vor allem Elche und Rentiere) achten.

Es besteht Anschnallpflicht auf allen Plätzen. Für Kinder, die kleiner als 1,35 m sind, muss ein Kindersitz im Auto sein. Die Promillegrenze beträgt 0,2. Bußgelder für Verkehrsdelikte sind erheblich höher als in Deutschland. Es empfiehlt sich die Mitnahme der Internationalen Grünen Versicherungskarte (auf Anfrage bei Ihrer Kfz-Versicherung).

Tankstellen sind in der Regel von 7.00-22.00 Uhr geöffnet, in den Städten teils rund um die Uhr. Beachten Sie, dass manche Tankstellen am Wochenende geschlossen sein können. Selbstbedienungsautomaten mit Kreditkarte sind weit verbreitet. Bleifrei 95 entspricht deutschem 'Super'-Kraftstoff, Bleifrei 98 entspricht deutschem 'Super-Plus'.

Eine Warnweste im Auto ist Pflicht. Bitte beachten Sie, dass im Winter wetterbedingt einige Straßen (vor allem Passstraßen) vorübergehend gesperrt sein können.

Aktuelle Informationen hierzu bekommen Sie bei *Statens vegvesen*:

☎ +47 2207 3000

Autobahngebühren/Maut

In Norwegen werden keine Autobahngebühren erhoben. Allerdings sind einige besonders kostspielige öffentliche und private Straßen, Brücken und Tunnel gebührenpflichtig (*bompenger* = Straßengebühr).

Umfangreiche Informationen zum Mautsystem und zur Bezahlung: www.autopass.no.

Panne, Unfall, Straßenhilfsdienst

Polizeinotruf 112

Feuerwehr 110

Krankenwagen 113

Notruf für Boote 120

Pannenhilfe NAF (Norges Automobil-Forbund):

☎ +47 92 608505 (Tag und Nacht)

Währung

Die norwegische Währung ist die „Krone“ (NOK). Den aktuellen Wechselkurs erfahren Sie bei Ihrer Bank bzw. im Internet (www.xe.com). Mit der EC-Karte + Geheimcode erhält man an fast allen Geldautomaten Norwegens Bargeld.

Versicherungen

In unseren Leistungen sind keine Versicherungen enthalten. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Unfall-, Auslandskranken- und Haftpflichtversicherung sowie einer Reisegepäckversicherung. Bitte erkundigen Sie sich in Versicherungsfragen bei Ihrem Reisebüro, bei Ihrer Krankenkasse und/oder bei Ihren Versicherungsgesellschaften.

Krankheit, Arztbesuch

Als Mitglied einer privaten oder gesetzlichen Krankenkasse bzw. Ersatzkasse sind Sie in Norwegen ebenfalls krankenversichert. Private Krankenkassen ersetzen in aller Regel nach Vorlage der entsprechenden Quittungen die angefallenen, krankheitsbedingten Ausgaben.

Mit der **Europäischen Krankenversicherungskarte (EHIC)**, die auf der Rückseite der Gesundheitskarte aufgedruckt ist, haben Sie, abgesehen von einem Eigenanteil von 80 bis 150 NOK, Anspruch auf eine kostenlose ambulante Behandlung bei Unfall oder Erkrankung.

Der Abschluss einer Auslandskrankenversicherung wird dennoch empfohlen. Medizin ist nur in Apotheken und vieles nur auf Rezept eines norwegischen Arztes erhältlich. Täglich benötigte Medikamente sollten besser mitgebracht werden.

Deutsche Botschaft

In Notfällen können Sie sich an die Deutsche Botschaft wenden. Im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe wird man versuchen, etwas für Sie zu

tun. Möglicherweise wird man Sie an einen Honorarkonsul in einer Stadt verweisen, die noch näher an Ihrem Aufenthaltsort liegt.

Deutsche Botschaft in Oslo:

Oscars gate 45, 0258 Oslo, Norwegen

☎ +47 23 275400

Feiertage

Neujahr, Gründonnerstag, Karfreitag, Ostermontag, 1. Mai (Tag der Arbeit), 17. Mai (Nationalfeiertag), Pfingstmontag, 25.-26. Dezember.

Sprache

Norwegisch. Im Norden des Landes wird auch Samisch gesprochen. Viele Norweger sprechen Englisch, manche auch Deutsch. Es empfiehlt sich die Aneignung gewisser Grundkenntnisse der norwegischen Sprache.

Öffnungszeiten

Generell gibt es keine einheitlichen Öffnungszeiten.

Banken sind in der Regel montags bis freitags von ca. 9.00 bis 15.30 Uhr, donnerstags bis 17.00 Uhr geöffnet.

Post Postämter gibt es nur noch selten, meistens ist die Post in Supermärkte eingegliedert.

Geschäfte sind üblicherweise montags bis freitags von 10.00 bis 17.00 Uhr und samstags von 10.00 bis 15.00 Uhr geöffnet. **Supermärkte** sind Montag bis Freitag von 10.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

Alkohol

Wein und hochprozentiger Alkohol sind nur im staatlichen *Vinmonopol* erhältlich. Die Preise liegen deutlich über deutschem Niveau. Leichtbier ist auch in Supermärkten erhältlich. Fast alle Restaurants besitzen eine Schankgenehmigung.

Rauchverbot

In den öffentlichen Verkehrsmitteln und Gebäuden ist das Rauchen verboten. Dies gilt auch für Cafés, Restaurants und Kneipen.

Post

Falls Sie Ihre Post ins Ferienhaus nachsenden lassen möchten, dann klären Sie vorher bitte die Postadresse des Hauses ab – diese ist nicht unbedingt identisch mit der Ferienadresse.

Telefon

Von **Norwegen nach Deutschland** wählen Sie 0049, dann die deutsche Ortsvorwahl ohne die Null und die Teilnehmernummer.

Beispiel: 0049 (0)761 210077 (INTER CHALET).

Von **Deutschland nach Norwegen** wählen Sie 0047, dann die Teilnehmernummer.

Strom

Generell sind 230V/50Hz üblich. Für die Steckdosen sind keine Adapter erforderlich. Oft sind in den Badezimmern der Ferienhäuser keine Steckdosen vorhanden. Bei Niedervolt-Solarstrom wird nur die Beleuchtung mit 6 oder 12 Volt bedient und Steckdosen fehlen ganz.

Wandern

Norwegen bietet grenzenlose Wandermöglichkeiten, empfehlenswert hierfür sind auch die 32 Nationalparks. Außerhalb dieser sind die Wege allerdings nicht immer markiert. So nimmt man kleine Stiegen und Schotterwege, wenig befahrene Straßen oder man bahnt sich seinen Weg selbst durch die urwüchsige Natur. Feste Schuhe, ggf. Gummistiefel, sind in jedem Fall erforderlich.

Wassersport

Das Land mit seiner mehrere tausend Kilometer langen Küste mit zahlreichen Buchten und Schären sowie seinen unzähligen Seen eignet sich hervorragend für Wassersport wie Segeln, Surfen, Wasserski und Tauchen. Kurse und Leihmaterial sind jeweils am Ort zu erfragen.

Baden

Sandstrände gibt es an der langen Küste nur vereinzelt. Ansonsten bieten sich zahlreiche natürliche Seeufer an, bestehend aus Sand- oder Kiesboden, Wiese, Fjell/Fels, Schilf und Steinen. Diese Art von Bädern kann sich ständig durch naturbedingte Einflüsse (z. B. Wasserstand) verändern. Je nach Ferienort gibt es auch Frei- und Hallenbäder.

Boote

Es ist Pflicht, bei Bootsbenutzung Schwimmwesten zu tragen. Diese sind entweder vorhanden oder zu mieten. Die Verfügbarkeit von Booten ist in der Regel beschränkt auf den Zeitraum von Mitte Mai bis Mitte September und zudem abhängig von Region und Witterung. Benzin ist ausnahmslos selbst zu bezahlen. Alle Bootsführer, die nach dem 01.01.1980 geboren sind und ein Boot von über 25 PS oder 8 m fahren wollen, müssen generell einen Bootsführerschein vorlegen (deutscher Bootsführerschein wird akzeptiert). Es wird empfohlen, die Telefonnummer des Besitzers beim Ausfahren mit dem Boot mitzunehmen, damit dieser im Notfall (z.B. bei Ausfall des Motors) kontaktiert werden kann. Das Mitbringen eigener Boote und Motoren muss grundsätzlich angefragt und von INTER CHALET schriftlich bestätigt werden.

Angeln

Norwegen ist ein Anglerparadies. Beste Angelzeiten sind die Monate Mai, Juni, September und Oktober, wenn das Wasser nicht zu warm ist. Für das Angeln im Meer und in den Fjorden ist kein Angelschein erforderlich. Für das Angeln in Binnengewässern/Flüssen ist eine gebührenpflichtige kommunale Angelkarte erforderlich (Formulare bei den Postämtern). Eine lokale Angelkarte muß oft zusätzlich gekauft werden, erhältlich z.B. bei der Touristeninformation, auf Campingplätzen und in Sportgeschäften. Es ist ratsam, sich jeweils am Ort nach den gültigen Angelvorschriften zu erkundigen. Die Ausfuhr von Meeresprodukten ist laut Gesetz voraussichtlich ab 2018 auf 10 bzw. 20 kg pro Angler begrenzt. Aktuelle Informationen und Verordnungen sind unter www.fiskeridir.no (info@fiskeridir.no) zu finden. Allgemeine Informationen erteilt auch das Norwegische Fremdenverkehrsamt, erreichbar unter ☎ 040 (0)22 94150.

Jedermannsrecht

In Skandinavien sind Menschen von alters her in der Natur große Freiheiten gestattet, sowohl zu Lande wie auf dem Wasser. Voraussetzung ist allerdings, daß Rücksicht genommen und Verantwortungsbewußtsein gezeigt wird. Immer gilt, dass der Hausfriede gewahrt bleibt, dass das Eigentum anderer Menschen respektiert wird und man die Natur nicht zu Schaden kommen lässt. Das Jedermannsrecht gestattet das Baden in Seen und Flüssen, sofern die Gewässer nicht in Privatbesitz sind. Erlaubt ist das Pflücken von Blumen, Beeren und Pilzen, die nicht unter Naturschutz stehen. Bäume und Sträucher dürfen nicht beschädigt werden; das gilt auch für Zweige und Baumrinde. Offenes Feuer ist auf Felsen sowie bei geringster Brandgefahr untersagt. Für das Angeln und Jagen bedarf es einer Genehmigung.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise und einen schönen Aufenthalt.

INTER CHALET